Politique de confidentialité site Web

Le but de cette politique de confidentialité

Construction N. Martel respecte la vie privée des visiteurs de son site Web et reconnaît l'importance de protéger les renseignements personnels. La présente politique explique quels renseignements personnels peuvent être recueillis auprès des utilisateurs du site (les « Utilisateurs »), ainsi que les moyens par lesquels ces renseignements peuvent être collectés, enregistrés, utilisés, communiqués et conservés par Construction N. Martel. Cette politique fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site Web.

Concrètement, cette politique vise à informer les **Utilisateurs**, le cas échéant, au sujet :

- des catégories de renseignements personnels susceptibles d'être collectés;
- des fins auxquelles ils sont utilisés;
- des moyens de collecte;
- des personnes avec qui ils peuvent être communiqués;
- des durées de conservation;
- des droits des Utilisateurs (accès, rectification, retrait du consentement) et de la façon d'exercer ces droits.

Portée — site vitrine : Le site de Construction N. Martel sert uniquement à présenter des informations sur l'entreprise et ses services. Il ne permet pas la création de comptes, la transmission de formulaires en ligne ni la réalisation de transactions.

Définitions

Utilisateur : Toute personne qui visite ou consulte le site Web, peu importe le moyen employé (ordinateur, téléphone, tablette, navigateur, adresse IP, etc.), y compris les personnes dirigées vers le site par des tiers (moteur de recherche, réseaux sociaux, publicités).

Renseignement personnel : Tout renseignement concernant une personne physique et permettant de l'identifier, directement ou indirectement. À titre d'exemples : nom, coordonnées, adresse IP associée à une personne, identifiants uniques, préférences ou tout autre renseignement associé à un individu identifiable.

QUELLES SONT LES DONNÉES RECUEILLIES SUR NOTRE SITE ?

1) Données collectées automatiquement (nécessaires au fonctionnement et à la sécurité)

* Adresse IP (peut être un renseignement personnel si elle identifie quelqu'un)
* Date et heure de la requête
* URL visitée et page de provenance (référent)
* Identifiants techniques du navigateur et de l'appareil (user-agent, système d'exploitation)
* Codes d'erreur et journaux de sécurité (ex. détection d'attaques)

Nous devons assurer l'acheminement du contenu, l'équilibrer de la charge, prévenir la fraude, diagnostiquer des pannes, produire des statistiques techniques de base (agrégées).

2) Témoins ("cookies") essentiels seulement

Les cookies de session (ou équivalent) sont utilisés essentiellement pour la distribution de contenu et à la la sécurité.

Le site n'utilise pas de cookies marketing ni de profilage si tu n'intègres aucun service publicitaire/traqueur.

COMMENT MODIFIER, SUPPRIMER OU CONTESTER LES DONNÉES RECUEILLIES ?

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des données confidentielles.

CONSENTEMENT

Notre site vitrine n'utilise que des témoins (cookies) essentiels et ne propose aucun formulaire ni fonctionnalité de profilage. À ce titre, aucun consentement explicite n'est requis pour ces témoins nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site. En naviguant sur notre site, vous consentez à la collecte minimale et à l'utilisation des données techniques indispensables (p. ex. adresse IP, date/heure, informations de navigateur) strictement pour acheminer le contenu, assurer la sécurité et maintenir la performance.

Si, à l'avenir, nous souhaitions activer des témoins non essentiels (analytique avec identifiants, marketing, etc.), nous solliciterions votre consentement préalable au moyen d'une bannière vous permettant d'accepter, refuser ou personnaliser vos choix. Pour toute question sur le consentement ou l'exercice de vos droits (accès, rectification, retrait), veuillez communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées.

COMBIEN DE TEMPS NOUS STOCKONS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire aux fins décrites dans cette politique, puis nous les supprimons ou les anonymisons de façon sécuritaire. Concrètement, pour un site vitrine :

* Journaux techniques (adresse IP, user-agent, pages consultées, horodatage, erreurs) : conservés 30 à 90 jours pour l'exploitation et la sécurité du site, puis supprimés, sauf en cas d'incident de sécurité où les journaux pertinents peuvent être conservés jusqu'à la fin de l'enquête et l'écoulement des délais légaux applicables.
* Témoins (cookies) essentiels : ils seront supprimés à la fermeture du navigateur.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables et proportionnées pour protéger les renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation, la divulgation, la modification ou la perte non autorisés. Malgré ces mesures, aucun mécanisme n'offre une sécurité absolue. L'utilisation d'Internet comporte des risques résiduels qui ne peuvent être entièrement éliminés.

VOS DROITS EN VERTU DE LA LOI 25

Vous disposez des droits suivants à l'égard de vos renseignements personnels :

Accès et rectification : obtenir confirmation de l'existence de renseignements vous concernant et en demander une copie; demander la correction de tout renseignement inexact, incomplet ou équivoque.

Retrait du consentement (le cas échéant) : si nous ajoutons un jour des cookies ou traitements non essentiels, vous pourrez retirer votre consentement sans effet sur les fonctions essentielles du site.

Information et portabilité (le cas échéant) : être informé des pratiques de confidentialité et, lorsque applicable, recevoir vos renseignements dans un format technologique structuré.

Plainte : si vous jugez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI).

Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels, à ce titre, est également chargée de veiller au respect de la présente politique. Pour communiquer avec la responsable de l'application de la protection des renseignements personnels, il s'agit de la directrice administrative :

Nom : Madame Karine Bourassa

Coordonnées : kbourassa@construction-martel.com

Adresse postale :815, Avenue Beauchemin, Rouyn-Noranda, Québec, J9X 7A4

Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur. Ces fichiers témoins ne permettent pas de recueillir des renseignements personnels sur le visiteur. Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de vous priver de certaines fonctions offertes sur le portail.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

Cookies fonctionnels

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

Cookies analytiques

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous accrochez en utilisant notre site.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la Loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Dernière mise à jour : Octobre 2025